АЛОР БРОКЕР

Номер документа	Дата
210114/4	*14.01.2021*

ПРИКАЗ

Об утверждении Положения о программе лояльности «ALORSCHOOL»

Приказываю

1. В целях привлечения новых слушателей и повышения лояльности текущих слушателей к образовательным программам ООО «АЛОР +» утвердить Положение о программе лояльности «ALORSCHOOL» и ввести его в действие с «01» ноября 2020 года (Приложение №1 к Приказу).
2. Ознакомить с настоящим Приказом Руководителя управления по работе с региональными подразделениями Михайлову Л.В., Начальника отделения «Чебоксарское» Алексеева Г.Ю., Системного аналитика управления разработки программного обеспечения Панченко Н.А., Старшего специалиста управления по работе с региональными подразделениями Сухомлину А.И., Ведущего специалиста по продажам отделения «Чебоксарское» Павлова П.П., Ведущего специалиста управления по работе с региональными подразделениями Сидякина Д.Д., Младшего специалиста по интернет-продвижению управления по работе с региональными подразделениями Михайлова А.С..
3. Контроль исполнения настоящего Приказа возложить на Начальника отделения «Чебоксарское» Алексеева Г.Ю..

Генеральный директор		А. Б. Калин
должность	подпись	расшифровка подписи

14 января 2021 года

Общество с ограниченной ответственностью «АЛОР +»
Адрес: 115162, Москва, ул. Шаболовка, д.31,Б
Тел /факс: (495) 981 55 77 Сайт: www.alorbroker.ru e-mail: info@alor.ru
ИНН 7709221010 КПП 772501001 ОКПО 46823344 ОГРН 1027700075941

АЛОР БРОКЕР

Приложение 1 к Приказу Об утверждении Положения о программе лояльности «ALORSCHOOL»

№ *210114/4* от 14.01.2021

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ALORSCHOOL»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о программе лояльности «ALORSCHOOL» (далее – «Положение») определяет особые условия обслуживания Слушателей ООО «АЛОР +» при оказании образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение не является публичной офертой. Настоящее Положение адресовано Слушателям ООО «АЛОР +».

1.3. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором ООО «АЛОР +». Условия Положения могут быть изменены или отменены ООО «АЛОР +» в одностороннем порядке.

1.4. Положение вступает в силу с «01» ноября 2020 года и действует бессрочно.

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

2.1. Слушатель – физическое лицо, заключившее с ООО «АЛОР +» Договор оферты на оказание образовательных услуг дистанционным способом и/или Договор оферты на образовательные услуги с физическими лицами (оба документа здесь и далее именуются как «Договор» и/или «Договоры»).

2.2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «АЛОР +».

2.3. Бонусный балл (бонус) – условная единица, зачисляемая Исполнителем на бонусный счет Слушателя и списываемая Исполнителем в соответствии с Положением.

2.4. Бонусный счет – база данных, включающая информацию о начисленных Бонусах, их использовании и списании.

2.5. Все остальные термины и определения используются в настоящем Положении в том значении, которое предусмотрено Договорами.

3. Применение настоящего Положения

3.1. Настоящее Положение распространяется на всех Слушателей, с которыми у Исполнителя заключен Договор.

3.2. Регистрацией Слушателя в целях получения Бонусных баллов в соответствии с настоящим Положением являются действия, направленные на принятия условий Договора и оплаты услуг по нему.

3.3. Исполнитель обязуется в одностороннем порядке совершить все необходимые действия для заведения Бонусного счета в отношении каждого конкретного Слушателя. В целях исполнения настоящего пункта Исполнитель пользуется теми

персональными данными, которые были предоставлены Слушателем в процессе заключения Договора. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе Исполнителя обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных согласно требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

4. Порядок начисления Бонусных баллов

4.1. Исполнитель начисляет Бонусные баллы в случаях, предусмотренных настоящим Положением в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения основания для начисления Бонусного балла.

4.2. Бонусные баллы начисляются согласно нижеприведенной таблице:

№	Основание для начисления Бонусного балла	Количество начисленных Бонусных баллов
4.2.1.	Начисление Бонусного балла при регистрации Слушателя (п.3.2. Положения)	300 Бонусных баллов
4.2.2.	Начисление Бонусного балла Слушателю, который содействовал в заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком.	500 Бонусных баллов
4.2.3.	Начисление Бонусного балла в день рождения Слушателя (дата рождения, должна быть указанна в анкете).	500 Бонусных баллов
4.2.4.	Начисление Бонусного балла за участие Слушателя в анкетировании.	100 Бонусных баллов
4.2.5.	Начисление Бонусного балла за выполнение домашнего задания.	200 Бонусных баллов
4.2.6.	Начисление Бонусного балла в виде кэшбэка при оплате образовательного курса.	Бонусные баллы начисляются в размере 10% от стоимости оплаченного курса

4.3. Один Бонусный балл равен одному рублю Российской Федерации.

4.4. Начисление Бонусных баллов осуществляется вне зависимости от формы оплаты услуг Исполнителя (безналичный расчет, наличный расчет, иные способы оплаты).

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в части, касающиеся: основания для начисления Бонусных баллов; сроков начисления Бонусных баллов; количества начисляемых Бонусных баллов.

4.6. На услуги, на которые получена скидка в размере накопленных Бонусных баллов, Бонусные баллы начисляются только на часть стоимости услуги, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных баллов).

4.7. При расторжении Договора Бонусные баллы Слушателя списываются с Бонусного счета Исполнителем в одностороннем порядке.

5. Порядок использования Бонусных баллов

5.1. Слушатель может оплачивать Бонусными баллами услуги Исполнителя в размере, определенным Исполнителем на момент предложения услуги, если иное не предусмотрено настоящим Положением и/или Договором.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять требуемый для оплаты услуг Исполнителя размер Бонусных баллов. Также Исполнитель вправе устанавливать и изменять сроки использования Бонусных баллов.

5.3. При оплате услуг, на которые получена скидка, Исполнитель вправе использовать Бонусные баллы.

5.4. Слушатель не вправе выполнять любое из следующих действий:

5.4.1. Дарить, продавать, любым иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо передавать право на их получение другим Слушателям и/или третьим лицам.

5.5. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства.

6. Информация по Бонусному счету

6.1. Информация о накопленных Бонусных баллах содержится в личном кабинете Слушателя. Проверить информацию о накопленных Бонусных баллах можно по телефону: +7 (495) 788-79-15.

7. Прочие условия

7.1. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Исполнитель вправе в любой момент прекратить действия настоящего Положения.

7.2. При прекращении действия настоящего Положения Бонусные баллы Слушателя списываются с Бонусного счета Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3. Исполнитель вправе без уведомления списать все Бонусные баллы Слушателя в случае, если:

7.3.1. Бонусные баллы были зачислены по ошибке;

7.3.2. В случаях, предусмотренных настоящим Положением;

7.3.3. Слушатель при заключении Договора предоставил недостоверные сведения;

7.3.4. Слушатель допустил нарушение условий Договора и/или настоящего Положения.